

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

総合的に見ると、さくらんぼ園での療育について良い評価をしていただいている結果になりましたが、さらに充実した療育ができるよう、この評価を来年度に活かしてまいります。

なお、「ご意見を踏まえた対応」の欄に、来年度の取組方向を載せておりますのでご覧ください。




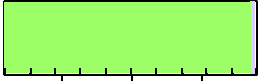

保護者の皆様におかれましては、お忙しい中、「保護者等向け児童発達支援評価表」の評価にご協力いただきありがとうございました。



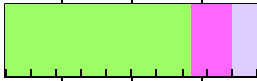


公表：令和2年2月26日




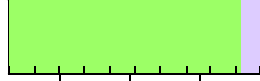

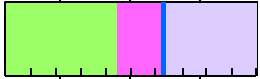
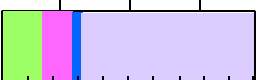
事業所名 社会福祉法人 舞鶴市社会福祉協議会  
舞鶴子ども発達支援施設 さくらんぼ園

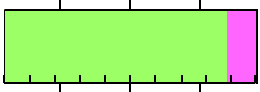
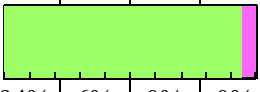
保護者等数(配布数 74名) 回収数52名 実回答数割合 70%

チェック項目		はい	まあまあ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		94%	2%	2%	2%		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。		2%	2%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>1クラス10人以内くらいなので、充分動けるスペースがあります。</li> <li>体をたくさん動かせるスペースがある。</li> <li>一度参観しただけですが、そのように感じました。</li> <li>外遊びのスペースが少ない。</li> <li>少人数に十分な広さ。「うごきづくりのへや」もかなり広いので、リトミックなどいろんなことができる。</li> <li>いつも整頓されており、床に物も置いていないのでけつまずかず、配慮が行き届いていると思う。</li> </ul>	さくらんぼ園には、療育の内容に合わせていくつもの部屋があります。その環境を活かし、充実した活動をしていきたいと考えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。		2%	2%	12%	<ul style="list-style-type: none"> <li>気になったら、質問、答えもすぐ返ってきます。</li> <li>先生により対応が違うなど思うことはあります。</li> <li>専門性があるかわからないです。</li> <li>訪問支援で心理士の先生も園に行ってくれるので、いろんな角度で子どもを見てくれて助かっている。</li> </ul>	さくらんぼ園では、療育の質を向上させるために定期的に研修を行っています。子どもにとってよりよい療育を、今後もめざしていきたいと考えています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。		2%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもたちは一つの廊下でいろんな部屋に行けるつくりの建物なので、わかりやすいと思う。</li> <li>絵で示してあるので、とてもわかりやすい。</li> <li>本人も移動する時、まちがうことなく走って行くので、わかりやすい構造だと思う。バリアフリーも十分にされている。</li> </ul>	個々の子どもたちの状況を十分に把握し、対応できる環境づくりをこれからも進めます。

	<p>4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。</p>	 <p>98% 0% 0% 2%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもが嫌がらずにいられるので、合っていると思う。どの部屋もきれい。</li> <li>いつもきれいにされていて、気持ち良く過ごさせていただいています。</li> <li>清潔感があり、トイレもきれいです。</li> <li>きれいに整理されている。その時必要な物は棚にしまわれ見えないので、子どもたちが取組に集中できる。</li> <li>いつもゴミなど落ちていることがないので、掃除が行き届いていて素晴らしいと思う。</li> </ul>	<p>これからも、毎朝の清掃を行い、清潔な環境で子どもたちを迎えられるよう心がけます。</p> <p>子どもの活動に合わせ、遊具の構成環境を整えていきます。</p>
適切な支援の提供	<p>5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。</p>	 <p>98% 0% 0% 2%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>こちらの意見も取り入れつつ、目標を立てていただいています。</li> <li>常に相談に乗ってくれているので、親のニーズと子ども本人に力がつく方法を考えて作成してくれている。</li> <li>ちゃんとニーズを聞いて作成してもらっています。</li> <li>要望をちゃんとくみ取っていただいている。</li> </ul>	<p>年度初めの面談で、お子さんの家庭や園での様子、保護者のニーズを伺い、児童発達支援計画（個別の支援計画）を作成し、設定した目標が達成できるよう、個に応じた療育をしています。また、半年に1回、目標の達成状況を保護者に伝え、新たに目標を設定しています。</p>
	<p>6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。</p>	 <p>82% 4% 0% 14%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>わかりやすくこれからの取組が書かれている。</li> </ul>	<p>ガイドラインに基づいて対応しています。</p>
	<p>7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。</p>	 <p>98% 0% 0% 2%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>さくらんぼ園へ入園して成長できていますし、とてもありがたいです。</li> <li>その都度、適材適所対応してくれている。</li> </ul>	<p>年2回確認している児童発達支援計画（個別の支援計画）に基づき、療育を充実させていきます。</p>
	<p>8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。</p>	 <p>86% 6% 0% 8%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>幼稚園や家ではあまりしないような遊びなども取り入れてもらっているので、いい経験になっていると思います。</li> <li>一日の流れがボードで示されているのはわかりやすく、部屋の移動が分かりにくい時があったり、職員同士でも意思疎通ができていないと見られる時がたまにありました。プログラムの進行などです。</li> <li>毎回同じ事をやらすのではなく、成長に合わせていただいています。</li> <li>いつも飽きのこないよう工夫していただいています。</li> <li>子どもの好きなことや苦手なこと、共にしてもらいたいありがたいです。</li> <li>毎回いろんなパターンで活動してくれている。同じ課題でも順序を変えたり、イレギュラーに対応で</li> </ul>	<p>各グループや子どもの実態に応じて活動プログラムを考えています。楽しく活動する中で、友達とつながる力、物を操作する力、言葉や数を理解する力、自分の体をコントロールする力などを育てています。</p> <p>「これは、どういふねらいがあつてやっているのか教えてほしい。」という声があります。こういう見方をしてくれるのはありがたいです。ねらいと活動はつながっています。疑問があるときは、お気軽にお尋ねください。</p> <p>療育の様子はモニター等で自由に見ることができます。</p>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>きるように考えたりしてくれている。</li> <li>いつも本人の様子を見て、いろいろ工夫していただいている。</li> <li>いつも同じことをやっているが、これはどういうねらいがあってやっているのか教えてほしい。</li> </ul>				
保護者への説明等	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。		88%	8%	2%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>特にわかりにくいことはなかった。</li> <li>通園当初に丁寧に説明してもらった。</li> <li>強引な面がある。仕事をする母親の気持ちを理解していない。</li> <li>いつも丁寧に説明していただいている。</li> </ul>	保護者の皆様との契約時に詳細を説明しています。ご不明な点は遠慮無くお尋ねください。
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。		92%	0%	0%	8%	<ul style="list-style-type: none"> <li>大変丁寧に説明していただきました。</li> <li>毎回きちんと説明してくれている。前回の支援計画からの子どもの成長もいろいろ教えてくれる。</li> </ul>	今後も、計画作成後、保護者の皆様との懇談の時間をとり、お子さんの課題や支援内容を説明していきます。
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。		73%	17%	0%	10%	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもに合わせ、お互いに無理のないように取り組めるよう考えてくれている。</li> <li>支援の仕方のアドバイスを受けている。</li> <li>「家族支援プログラム」というのがよくわからない。</li> </ul>	定期的に行っている、保護者を対象とした「母親教室」や保護者学習会の内容を、保護者アンケートなどを参考に、充実したものにしていきます。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか。		96%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>情報交換はよくできていると思います。</li> <li>気になる点などは連絡できていると思います。</li> <li>さくらんぼ園での様子をいつも細かく教えていただいていますし、家庭での困り事を伝えるとすぐに対処していただいております。</li> <li>毎回いろんな報告をしてくださっています。</li> <li>訪問支援にも行ってらっしゃるので、いろんな課題点を教えてもらえる。</li> <li>日常の状況も伝え、理解してもらっている。</li> <li>出席ノートで状況報告しているので、理解できていると思う。</li> <li>不安に思ったことをその都度伝えて知っていただけ関係があることが、とても有り難いです。</li> </ul>	保護者の皆様がお子さんを迎えに来られたとき、短い時間ではありますが、療育でのお子さんの様子を伝えています。また、お子さんの様子を聞かせていただくこともあります。今後も、一緒にお子さんのことが話せるこの時間を、大切にしていきたいと考えています。連絡ノートを活用した健康チェックは継続していきます。
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。		100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも助言をもらっています。</li> <li>仕事の都合など、時間も気にかけてくださり助かっています。</li> <li>困ったことや悩みなど、その都度相談させて頂いて、アドバイスを頂いています。</li> <li>OTの先生や母親教室の先生からも子どもに対しての話を聞きたい。先生からが難しい場合は、職員からでもよいので、メモだけ取ってその後がない。</li> <li>面談の時間も長くとってくださり、いろんな相談にのってくれています。</li> <li>「悩んだときなど、いつでも相談にのるよ。」という</li> </ul>	懇談の時間を設けて悩みや相談を聞き取り対応できるよう、今後も努力していきます。臨床発達心理士の相談も随時受け付けます。

				<ul style="list-style-type: none"> <li>言葉がけをしていただいています。</li> <li>子ども目線、親目線、両方考えて助言してくれている。</li> <li>面談時の相談や母親教室にていろいろな情報交換をしている。</li> <li>面談にかかわらず、朝のちょっとした時間でも話を聞いてもらえ、助かっている。</li> </ul>	
14	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	 <p>62% 22% 4% 12%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>なかなか参加できていません。</li> <li>保護者同士が仲良くなれるといいです。</li> <li>いろんな意見が聞けるように先生が話をふつてくれるので勉強になる。</li> <li>開催はされていますが、仕事で行けないことが多いです。</li> <li>母親教室で保護者同士、情報交換できている。</li> <li>参加したことがないのでよくわからない。</li> <li>保護者同士の交流がもう少しあってもよい。</li> </ul>	<p>本年度、意見交流の場でもある「母親教室」を5回実施しました。子どもの成長・発達について学んでいただいたり、意見交流をしていただいたりしました。このような、保護者同士のつながりが深まる機会を今後ももっていきたいと考えます。</p>	
15	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	 <p>92% 4% 0% 4%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>悩みをすぐに聞いて対応してくれる。担任の先生も他の先生に意見を聞き、いろんな角度から見て助言してくれる。</li> <li>困り事を相談すると、すぐにアドバイスしてくれている。</li> <li>いつも丁寧な対応をしていただいて感謝している。</li> </ul>	<p>今後も、保護者の皆様の希望を受け、ていねいな対応ができるよう心がけます。</p>	
16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	 <p>92% 2% 0% 6%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>充分。個別でも時間をとってくれるので、成長した様子など、きちんと伝えてくれる。</li> <li>連絡ノートで伝達している。</li> </ul>	<p>これからも、子どもの実態に応じ、子どもの達成感につながるよりよい療育を進めます。</p>	
17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	 <p>92% 0% 0% 8%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月、お知らせをもらっています。ホームページはあまり見たことがありません。</li> <li>行事予定など、前月までに教えてくれる。</li> <li>行事予定等、月会報で連絡を受けている。</li> <li>毎月もらう予定表に詳しく記入してもらっているので、ちゃんと発信されていると思う。</li> </ul>	<p>行事等の日程が早めに分かるよう、来年度も園便りにてお知らせします。個人情報について十分配慮し、ホームページに療育の様子の写真を掲載していますので、どうぞご覧ください。</p>	
18	個人情報の取扱いに十分注意しているか。	 <p>82% 2% 2% 14%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>写真など、本人が特定できないようになっている。</li> <li>十分だと思う。</li> </ul>	<p>契約時、掲載の可否をお聞きしておりますが、変更等があればお申し出ください。</p>	
非常時等の対応	19 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	 <p>44% 18% 2% 36%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>入園児に書類をいただき、ご説明していただきました。</li> <li>感染症が流行している時や、警報が出た時の対応の手紙をすぐ作成してくれている。</li> <li>警報時の対応は以前手紙でもらっているが、訓練とか実施されているのかは知りません。</li> </ul>	<p>園の職員は、マニュアルに沿って実施していますが、訓練内容を園便りなどで保護者の皆様にお伝えしたいと考えます。</p>	
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練が行われているか。	 <p>16% 12% 4% 68%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>訓練はどこまでされているのか知らない。</li> </ul>	<p>子どもたちが安全に避難できるよう、打ち合わせをした上で実施しています。</p>	

満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか。	 <p>88% 12% 0% 0%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎週通園するのを楽しみにしています。</li> <li>通っている園も、両方とも好きです。</li> <li>子どもが毎日行きたがるほど好きみたいです。</li> <li>先生のことも大好きなようです。</li> <li>「今日さくらんぼ？」と何回も聞くほど楽しみにしています。</li> <li>家でもよく、「さくらんぼ行きたい！」と言っています。とてもありがたいです。</li> <li>担当の先生が大好きです。人見知りが多いのですが、通園を楽しみにしていて、「明日はさくらんぼ園の日やなあ。〇〇先生おるかなあ。」と言っています。</li> <li>嫌とは言わないので、普通に通わせています。</li> </ul>	<p>アンケートでは、保護者の多くが、「子どもは通所を楽しみにしている。」と答えてくれています。子どもたちは、さくらんぼ園での活動(遊び)が楽しいから、また、先生や友達と遊ぶことが楽しいからさくらんぼ園に行きたいと思っていますと考えます。この声を励みにして、今後も、子どもたちが、「今日、さくらんぼに来て楽しかった。」と思えるような療育をめざしたいと思います。</p>
	22	事業所の支援に満足しているか。	 <p>94% 6% 0% 0%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>想像以上に細かな所に意味があり、おもちゃ一つをとってもすごく深く、子どもの成長をこれからも見届けたいと思っています。</li> <li>目に見えて発達がいちじるしく、とても満足しています。</li> <li>一つだけ、迎えの時間を15時すぎて30分くらい延長のようなものがあれば助かります。無理ですが、そのような制度が導入されるととても嬉しいです。</li> <li>入園させていただいたこと、先生のご対応、ともに感謝しかありません。</li> <li>OTに来ていただく回数を増やしていただけるとうれいです。</li> <li>子どもにも親にも心のかもった手厚い支援をしてくださり、感謝しています。</li> <li>とても満足している。先生たちが、小学校に向けて困らないよう、子どもたちにいろんな経験をさせてくれるので助かる。親から見えない部分をフォローしてくれるので、大変助かっています。</li> <li>担当の先生が良かったのか、療育以外のことでいろいろと教えていただき、助けてくれたと思います。</li> <li>通園して半年になりますが、半年間のあいだにたくさん成長を感じています。先生方には感謝しています。</li> <li>本人、家族ともとても満足し、感謝しています。</li> <li>満足しているが、一日通した療育があるともっとうれしい。</li> <li>通園当初は不安でしかありませんでしたが、約3年を経た今、不安はなくなりました。いつも誠実に、自分の言葉で答えてくださる先生のおかげですね。ありがとうございます。</li> </ul>	<p>このアンケート結果を活かし、職員一同、「笑顔がひろがる子育て、療育」をめざし、保護者の皆様とともに歩んでいきたいと思っております。</p> <p>今後とも、よろしく願います。</p>