

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

この『保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）』は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

総合的に見ると、さくらんぼ園での療育についてよい評価をしていただいている結果になりましたが、さらに充実した療育ができるよう、この評価を来年度に活かしてまいります。

なお、「ご意見を踏まえた対応」の欄に、来年度の取組方向を載せておりますのでご覧ください。

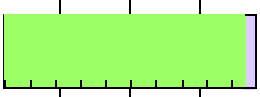
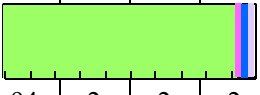

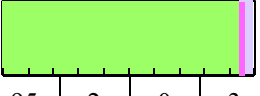
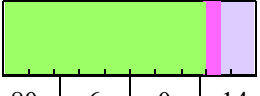
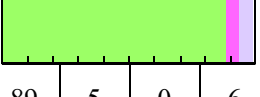
保護者の皆様におかれましては、お忙しい中、「保護者等向け児童発達支援評価表」の評価にご協力いただきありがとうございました。

公表：令和3年2月26日

事業所名 社会福祉法人 舞鶴市社会福祉協議会  
舞鶴子ども発達支援施設 さくらんぼ園



保護者等数(配布数100名) 回収数 76名 実回答数割合 76%

チェック項目		はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	89	5	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>おもちゃ等もきちんと片付けてあり、広々としたスペースを確保されていると思う。</li> <li>コロナ禍で見学ができないのですが、以前に見学したときや、面談の際に見せていただいた感じでは、広く、きれいで、清潔な空間でした。</li> </ul>	さくらんぼ園には、動きづくりの部屋、グループ活動の部屋、個別の部屋など、療育の内容に合わせていくつもの部屋があります。その環境を活かし、充実した活動をしていきたいと考えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	86	2	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>幼稚園より安心です。(人数)</li> <li>一対一で適切だと思う。</li> </ul>	さくらんぼ園では、療育の質を向上させるために毎月園内での研修を行っています。子どもにとってよりよい療育を、今後もめざしていきたいと考えています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	86	0	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍の安全対策などで親は施設内に普段は入らないので、まだよく知らないです。</li> <li>見学のときにチラッと見たぐらいで、この質問の判断に困る。</li> <li>本人もこの部屋では何をするのか理解できていると思うので、わかりやすい環境になっていると思う。</li> <li>トイレや玄関のスロープなど、バリアフリーもできている。</li> </ul>	個々の子どもたちの状況を十分に把握し、対応できる環境づくりをこれからも進めます。

	<p>4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。</p>	 <p>94 0 0 6</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもゴミ一つ落ちていない床にびっくりさせられる。掃除がちゃんとできていて、すばらしいと思う。</li> </ul>	<p>これからも、毎日清掃を行い、清潔な環境で子どもたちを迎えられるよう心がけます。また、新型コロナウイルス感染防止対策の一環として、今後も消毒・除菌、換気等に取り組んでいきます。 子どもの活動に合わせ、遊具の構成環境を整えていきます。</p>
適切な支援の提供	<p>5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。</p>	 <p>94 2 2 2</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>支援計画は問題ないのですが、ニーズや課題は細かく、すぐ変わっていくので、支援計画に反映するのは難しいかと…。</li> <li>しっかりこちらの話を聞いてもらい、毎回作っていただけていると思う。</li> </ul>	<p>年度初めの面談で、子どもの家庭や園での様子、保護者のニーズを伺い、児童発達支援計画（個別の支援計画）を作成し、設定した目標が達成できるよう、個に応じた療育をしています。また、半年に1回、目標の達成状況を保護者に伝え、新たに目標を設定しています。</p>
	<p>6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。</p>	 <p>84 4 2 10</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園、さくらんぼ、療育センター、家庭すべてにおいて連携をとってもらっていて、何かわからないことがあればちゃんと答えていただけるので安心できる。</li> </ul>	<p>児童発達支援ガイドラインに基づいて対応しています。</p>
	<p>7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。</p>	 <p>95 2 0 3</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>行われていると思う。</li> <li>コロナで参観できない。</li> </ul>	<p>年2回確認している児童発達支援計画（個別の支援計画）に基づき、療育を充実させていきます。</p>
	<p>8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。</p>	 <p>80 6 0 14</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎週変化があつて、本人も私も充実できていると思う。</li> <li>実際どんな活動をしているのかよくわからない。</li> <li>いろんな遊びを提供してくださっていると思う。</li> </ul>	<p>各グループや子どもの実態に応じて活動プログラムを考えています。楽しく活動する中で、友達とつながる力、物を操作する力、言葉や数を理解する力、自分の体をコントロールする力などを育てています。 療育の様子はモニター等で自由に見ることができます。（令和2年度は、新型コロナウイルス感染予防のため、モニター参観は控えていただきました。）</p>
	<p>9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。</p>	 <p>89 5 0 6</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ちゃんと説明を受けました。</li> </ul>	<p>保護者の皆様との契約時に詳細を説明しています。ご不明な点は遠慮無くお尋ねください。</p>

保護者への説明等	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。		<ul style="list-style-type: none"> <li>個別にちゃんと時間をとって丁寧に説明していただけだ。</li> </ul>	今後も、計画作成後、保護者の皆様との懇談の時間をとり、子どもの課題を説明するとともに、支援内容を説明していきます。
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。		<ul style="list-style-type: none"> <li>家族支援プログラムかはわかりませんが、家でのように接したりすればよいのか、その都度教えていただいています。</li> <li>悩みを聞いていただいて、うれしいです。</li> <li>現在はマンツーマンでの支援をしていただいていますし、コロナの影響で母親教室もないので仕方ないと思います。</li> <li>コロナ禍で去年とは状況が違うため、「どちらともいえない」にしました。</li> <li>「特性を踏まえた褒め方」というのがいまいよくわからない。</li> <li>コロナ等の感染予防で母親教室などがなくて残念です。</li> <li>コロナのため、今年はなかなか難しいと理解しています。</li> <li>コロナなので…。でも定期的にご助言いただいています。</li> </ul>	定期的に行っている、保護者を対象とした「母親教室」や保護者学習会の内容を、今年度実施した保護者アンケートなどを参考に充実したものにしていきます。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか。		<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも、その日の様子やそこからわかる子どもの特徴を伝えていただき、大変助かっています。</li> <li>コロナ禍で去年とは状況が違うため、「どちらともいえない」にしました。</li> <li>「れんらくちょう」に書いた内容を話題にしてくださり、共通理解できていると思う。</li> <li>いつもよく聞いていただいております。</li> </ul>	保護者の皆様が子どもを迎えに来られたとき、短い時間ではありますが、療育での様子を伝えていきます。また、子どもの様子を聞かせていただくこともあります。新型コロナウイルスの関係で十分な時間がとれませんが、今後も、一緒に子どものことが話せるこの時間を、大切にしていきたいと考えています。 連絡ノートを活用した健康チェックは継続していきます。
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。		<ul style="list-style-type: none"> <li>こちらの質問にも毎回しっかり答えていただけるので安心できる。</li> <li>年長になってから、他の子に療育を回したいからと、回数が減った。</li> <li>いつも聞いてもらって、助言等していただき、ありがとうございます。</li> <li>担当の先生とは密に話せています。</li> </ul>	懇談の時間を設けて悩みや相談を聞き取り対応できるよう、今後も努力していきます。 臨床発達心理士の相談も随時受け付けます。
	14	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。		<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍の今の状況では仕方ないと思います。（多数）</li> <li>コロナ禍でできないのはわかっているが、そんな時こそ時間を短くしてやってほしかった。</li> </ul>	例年は、意見交流の場でもある「母親教室」を5回実施していますが、今年度は新型コロナウイルスの関係で一度も開催することができませんでした。そこで、

		16	31	36	17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ コロナが落ち着き、集まる場ができるとうれしいです。</li> <li>・ 同じ学年の保護者同士、顔を合わせられる場があると嬉しいです。</li> <li>・ コロナとはいえ、母親教室も必要だと思います。</li> <li>・ 今年は感染症対策で母親教室がなくて残念です。</li> </ul>	<p>少しでも子どもの成長・発達について考えていただけるきっかけづくりとして、『ほっこり通信』を発行しました。</p> <p>新型コロナウイルスが早く終息し、保護者同士のつながりが深まる機会が持てるようになることを願っています。</p>	
15	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。		87	5	2	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもわからないことがあって質問すると、親身になって聞いてくださるのでありがたい。答えもちゃんとしてくださる。</li> <li>・ 相談や申し入れをあまりしていないので、「どちらともいえない。」にしました。</li> </ul>	<p>今後も、保護者の皆様の希望を受け、ていねいな対応ができるよう心がけます。</p>
16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。		92	0	0	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 1日何をしたか、どんな様子だったか、丁寧に話していただいている。</li> </ul>	<p>これからも、子どもの実態に応じ、子どもの達成感につながるよりよい療育を進めます。</p>
17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。		95	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 園便りもいつもわかりやすく色分けしており、園長先生の文章が個性的で毎回楽しみです。</li> </ul>	<p>行事等の日程が早めに分かるよう、来年度も園便りにてお知らせします。</p> <p>個人情報について十分配慮し、ホームページに療育の様子を掲載していますので、どうぞご覧ください。</p>
18	個人情報の取扱いに十分注意しているか。		92	2	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ されていると思う。</li> </ul>	<p>契約時、掲載の可否をお聞きしておりますが、変更等があればお申し出ください。</p>
非常時等の対応	19 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。		69	5	3	23	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 訓練の話を知ったことがないため、「どちらともいえない」にしました。</li> <li>・ 台風やインフル流行の時期には、ちゃんと文章と説明がある。コロナ対策もできていると思う。</li> <li>・ 防犯についてはよく知りません。</li> </ul>	<p>園の職員は、マニュアルに沿って実施していますが、訓練内容を園便りなどで保護者の皆様にお伝えしたいと考えます。</p>
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練が行われているか。		36	3	3	58	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ やっているのかわからない。本人からしたことを言えればいいが、言えないので、行われたら先生達から言ってほしい。</li> <li>・ 訓練の話を知ったことがないため、「どちらともいえない」にしました。</li> <li>・ 子どもがさくらんぼ園で過ごしている様子は知っているのですが…。マニュアルに沿って訓練されているのだろうと思っています。</li> <li>・ 園だけで訓練したと書いてあったので、行われているんだと思う。</li> </ul>	<p>子どもたちが安全に避難できるよう、打ち合わせをした上で実施しています。</p>

満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか。	 <p>90 8 1 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 覚えたことを楽しそうに教えてくれたり、一緒にしようと言ってくる。しゅしゅ忍び足や数をかぞえることなど。</li> <li>・ 毎週楽しみにしています。残り半年もよろしく願います。さくらんぼ園に通うようになってから、いろいろなことができるようになりましたし、就学のこと相談に乗っていただいたり、いつもありがとうございます。とても満足しています。</li> <li>・ 今まで行きたくないと言ったことがなく、毎週喜んで通園しています。</li> <li>・ 月1回以上だと、子どもも喜ぶ。</li> <li>・ 言葉が出ませんが、大泣きして嫌がっていることもあまりないし、活動を楽しんでいる様子があり、通えてよかったです。</li> <li>・ 子どもは楽しく遊べているし、親同士交流し、情報交換できてよい。</li> <li>・ とても楽しみにしています。「次はいつ？」と、よく聞きます。</li> </ul>	<p>アンケートでは、保護者の多くが、「子どもは通所を楽しみにしている。」と答えてくれています。子どもたちは、さくらんぼ園での活動(遊び)が楽しいから、また、先生や友達と遊ぶことが楽しいからさくらんぼ園に行きたいと思います。この声を励みにして、今後も、子どもたちが、「今日、さくらんぼに来て楽しかった。」と思えるような療育をめざしたいと考えます。</p>
	22 事業所の支援に満足しているか。	 <p>95 4 1 0</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 大変満足しています。通わせていただき、本当に良かったです。ありがとうございます。</li> <li>・ 親のささいな不安やグチなど、親切に聞いてくださり、相談にも乗ってくださり、子も親も成長し、支援してもらって感謝しかないです。</li> <li>・ 今、子どもに何が一番必要な支援かを常に一緒に考えてくださり、とても感謝です。コロナが落ち着いたら、久しぶりにさくらんぼ園での子どもを見たいです。</li> <li>・ さくらんぼ園に通ってから、できたことを認めってもらったり、ほめてもらったりしたことで、成功体験が増え、いろいろなことにチャレンジし、できるようになったことが増えたように思います。</li> <li>・ 毎回、内容が違っていて、よく考えておられると思います。</li> <li>・ 支援センターや幼稚園などしっかりと連携してくださっていて、助かっています。</li> <li>・ この時間はどんな療育の目的があるのかなど、こういうことをすると発達支援につながるなど、アドバイスもほしい。</li> <li>・ 子どもに確実な力を付けていただき、登園する我が子を通して私自身も振り返り、考えるきっかけをいただいております。</li> <li>・ けがや体調等、細かく連絡をいただき、本当に助かっています。また、幼稚園とのつながり作りで悩んでいた際、支援の方法を様々な形で教えていただき、ありがとうございました。</li> <li>・ いろいろなおもちゃで遊ばせてもらえるので楽しみたいです。</li> </ul>	<p>このアンケート結果を活かし、職員一同、「笑顔がひろがる子育て、療育」をめざし、保護者の皆様とともに歩んでいきたいと思っております。 今後とも、よろしくお願いいたします。</p>