

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

総合的に見ると、さくらんぼ園での療育について良い評価をいただいているところもありますが、コロナ禍での課題も多くいただいております。更に充実した療育ができるよう、この評価を来年度に活かしてまいります。

なお、「ご意見に踏まえた対応」の欄に、来年度の取組の方向を載せておりますのでご覧ください。

保護者の皆様におかれましては、お忙しい中、「保護者等向け児童発達支援評価表」の評価にご協力いただきありがとうございました。

公表：令和4年 2月22日

事業所名 社会福祉法人 舞鶴市社会福祉協議会
舞鶴こども発達支援施設 さくらんぼ園

保護者等数（児童数）94 回収数 70 割合 74.4%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	7%	0%	7%	・もう少し広くても良いかなと思う。	さくらんぼ園には、いくつもの部屋があり療育の内容によって使い分けています。今後も充実した活動をしていきたいと考えています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	3%	1%	16%	・利用者が増えており、先生方の負担が大きいと思う。もっと職員数が増えたら良いと思う。(2) ・専門性については、よく分からない。	職員の専門性を高めるため定期的に研修を行っています。今後も子どもたちにとってよりよい療育を目指していきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	81%	1%	0%	18%	・コロナ禍で見学ができず、直接確認はできませんが、機会があつて中に入った時はいつも清潔さや木をふんだんに作った温かい雰囲気には驚かされます。 ・体を動かすところ、勉強するところが分かれていて、分かりやすいと思います。	個々の子どもたちの状況を十分に把握し、対応できる環境づくりをこれからも進めます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	90%	3%	0%	7%	・とてもきれいだと思います。また、消毒も多くご用意していただき、こまめに取り組んでくださり素晴らしいです。 ・トイレにスリッパがないのが気になります。	これからも、毎日清掃を行い清潔な環境で子どもたちを迎えられるように心がけます。また新型コロナウイルス感染防止の一環として、今後も消毒・除菌、換気等に取り組んでいきます。 大人用トイレのスリッパはご用意はしています。子供用のスリッパについては検討します。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	96%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・課題を明確に知り、発達支援でどれだけの成長があるかを知りたい。 ・子どものことをよく見てくださって、作成してくださっています。 	年度初めの面談で、お子さんの家庭や園での様子、保護者の願いを伺い、児童発達支援計画（個別の支援計画）を作成し、設定した目標が達成できるよう、個に応じた療育をしています。また、半年に1回、目標の達成状況を保護者の皆様に伝え、新たに目標を設定しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	79%	9%	0%	12%	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見なし 	児童発達ガイドラインに基づいて対応しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	90%	6%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで見学ができなくなったため分かりませんが、多分「はい」に近い「わからない」かなと思います。 	年2回の児童発達支援計画(個別の支援計画)に基づいて、療育を充実させていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	79%	12%	0%	9%	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見なし 	各グループや子どもたちの実態に応じて活動プログラムを考えています。
	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87%	9%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見なし 	保護者の皆様との契約時に詳細を説明しています。ご不明な点は遠慮なくお尋ねください。
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	91%	3%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見なし 	今後も児童発達支援計画（個別の支援計画）の作成後、コロナ禍ではありますが、保護者の皆様との懇談を少しでも時間をとりながら、お子さんの課題や支援内容を説明させていただきます。
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	49%	18%	7%	26%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で母親教室が全くないのは残念でなりません。 ・コロナで制限が多い中なので、仕方ないと思っています。(3) ・コロナの影響で見学できないので分からない。 ・他の保護者の方のご意見がとても参考になりました。とても助かりました。 ・行われていることも知らないです。 ・昨年、今年とコロナの影響でイベントや行事が実施されず、心から残念でした。 ・お母さんだけでなく、お父さんと子どものかかわり方も支援してくださるとうれしいです。 	今年度は、コロナ対応により、「母親教室」や保護者学習会が実施できませんでした。今後は、コロナ感染の状況を見ながら、対策をしっかりと実施の方向で検討をしていきたいと考えています。「母親教室」も名前を変更して家族のどなたでも参加できる名称にしていきたいと考えています。

保護者への説明等	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解できているか	84%	15%	0%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍においては最大限の配慮をしていただいていると思う。以前のように懇談などができるようになれば良いと思う。もっとゆとり定期的に先生と話せる機会があれば嬉しいです。 ・子どもに何が足りないか、どこに力をいれていくべきか、日常生活で気をつけるなど教えてほしい。 ・課題や目標をもっと提示していただいてもよい。 ・一緒に過ごす事ができなくなりましたが、関わってくださった先生が説明してくださるのでよく理解できています。 	保護者の皆様がお子さんをお迎えに来られたとき、短い時間ではありますが、療育での様子を伝えていきます。また、お子さんの様子も聞かせていただくこともあります。今後も、一緒にお子さんのことが話せるこの時間を大切にしていきたいと考えています。連絡ノートを活用した健康チェックは継続していきます。
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	74%	16%	4%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・迎える時間に時間をとっていただき、たくさんお話や相談ができました。 ・育児の助言がない。もっと教えてほしい。 ・今は活動が終わった後の数分だけになりましたが、ノートに記載したことにアドバイス等をいただけており助かっています。 ・コロナの影響で以前より減ったのが残念。 ・まだ数回しか通っていないので…。 ・よく話を聞いていただきありがとうございます。 ・子どもばかりに目が行きがちになりそうだと思いますが、しっかり母もフォローしていただき感謝しています。 ・助言していただけたら嬉しいです。 ・毎回の療育でお話くださるので感謝しています。 	懇談の時間を設けて悩みや相談を聞き取り対応できるよう、今後も努力していきます。臨床発達心理士の相談も随時受け付けます。
	⑭	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11%	21%	47%	21%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策として開催されていませんが、特に問題はありません。一度、自己紹介の場がありました。 ・コロナ禍で仕方ないのかなと思いますが、残念です。(5) ・コロナが落ち着かないと無理ですね。(6) ・保護者会をしてほしいです。(2) ・コロナ禍で難しいと思うが、今後機会があれば参加したい。(2) ・開催されていないので分からない。現在は、コロナ禍で開催されていないのでしょうか？ 	意見交流の場でもある「母親教室」は、子どもたちの成長・発達について学んでいただく良い機会ですが、コロナ禍の状況で実施できませんでした。来年度は、コロナ感染の状況をみながら保護者同士のつながりが深まる機会を設けます。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	76%	7%	0%	16%	<ul style="list-style-type: none"> ・不満や疑問を持ったことがないです。 ・コロナで保育園との連携がなく、教育相談の時に先生同士はじめて情報共有で、いろいろショックでした。せめて電話連絡などやFAXなどで情報交換して欲しかった。 	今後も、保護者の皆様の希望を受け、ていねいな対応ができるように心がけます。
	⑯	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	7%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・療育後に詳しく話してくださったり、嬉しく感謝しています。 	今後も子どもたちの実態に応じ、達成感につながるよりよい療育を進めます。

	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	78%	3%	4%	15%	・あまり意識したことがなかったです。 ・見ておらず申し訳ないです。	行事等も日程が早めに分かるよう、来年度は園だよりにてお知らせします。 個人情報について十分配慮して、ホームページに療育の様子写真の掲載していますので、どうぞご覧ください。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	91%	1%	0%	7%	・ご意見なし	契約時に掲載の可否をお聞きしており、掲載する際には再度お聞きしております。変更等があればお申し出ください。
	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	66%	4%	3%	26%	・訓練の様子を見たことがないので、何とも言えません。 ・説明はあったかと思いますが忘れました。	園の職員は、マニュアルに沿って実施していますが、訓練内容を園だよりなどで保護者の皆様にお伝えしたいと考えます。
非常時の対応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	28%	7%	3%	62%	・知らないだけかも知れません。 ・療育中に訓練が行われているのでしょうか？	子どもたちが安全に避難できるよう打合せをした上で実施しています。
満足度	㉑	子どもは通園を楽しみにしているか	89%	6%	1%	4%	・親子でいつも楽しく通っています。本当にいつもありがとうございます。(5) ・いつもさくらんぼ園から出てくる時ニコニコしているので楽しんでいるのが分かります。 ・先生の顔を見ると笑顔になる子どもを見ると嬉しくなります。先生との信頼関係が築けているのを感じます。 ・言葉が出ませんので分かりません。泣かずに車のなかにはいますので大丈夫かなと思っています。 ・その時の気分で変わりますが、心から嫌ではないと思います。	通所している子どもたちみんなが「今日もさくらんぼ園に来て楽しかった。」と思えるような療育を目指したいと思います。
	㉒	さくらんぼ園の支援に満足しているか	87%	7%	1%	4%	・コロナの制限が多い中で、それでも最大限子どもの支援をしてくださっていること、本当に感謝しています。 ・人数制限をしたり感染対策をして、利用中の様子をモニターで見たいです。 ・午前の時間が遅い。親子療育と時間を逆にしてほしい。 ・コロナさえなければ…通所回数が減ったのも少し残念…。仕方ないですが就学前なので不安もある。 ・もう少し時間が長ければなあと思うことはあります。 ・療育時間が、時短になったのが残念です。 ・いろいろな音楽を使った遊びやふれあい遊びをしていただき満足しています。 ・いつもかわいがってくださりありがとうございます。 ・コロナ禍のため、安全や予防などで様子が分からないので「わからない」と答えた所が多くありますが、先生方に大変感謝しています。親子共々支援に満足です。	コロナの影響で保護者の皆様には、消毒や参観の制限をさせていただき、大変ご迷惑をおかけしたと思いますが、今後も職員一同「笑顔がひろがる子育て、療育」を目指し、保護者の皆様とともに歩んでいきたいと思っています。 今後とも、よろしくお願ひします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。