

児童発達支援に係る保護者からの事業所評価集計結果（公表）

この「保護者からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

総合的に見ると、さくらんぼ園での療育についてよい評価をいただいています。しかしながら、コロナ禍での課題も多くいただいております。さらに充実した療育ができるよう、今回の評価を来年度に活かしてまいります。

保護者の皆様におかれましては、ご多用のところ、ご協力いただきありがとうございました。

公 表 令和5年3月20日

事業所名 社会福祉法人 舞鶴市社会福祉協議会

舞鶴こども発達支援施設 さくらんぼ園

保護者等数（児童数）71 回収数 53 割合 74.6%

区分	番号	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	0%	0%	6%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	0%	2%	13%
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	81%	2%	0%	17%
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	96%	0%	0%	4%
適切 な支 援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	94%	2%	0%	4%
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	85%	2%	0%	13%
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92%	2%	0%	6%
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	81%	6%	0%	13%

保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	2%	0%	2%
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	92%	2%	0%	6%
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	46%	17%	9%	28%
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	85%	9%	2%	4%
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79%	11%	4%	6%
	⑭	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17%	25%	36%	22%
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	81%	6%	0%	13%
	⑯	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	6%	2%	6%
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	81%	6%	2%	11%
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	96%	0%	0%	4%
	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	66%	11%	2%	21%
満足度	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	25%	13%	2%	60%
	㉑	子どもは通園を楽しみにしているか	85%	9%	2%	4%
	㉒	さくらんぼ園の支援に満足しているか	89%	9%	0%	2%

総 合 し て の ご 意 見

◆ 通園の様子

- 毎回楽しそうに通っています。本人にとって楽しいところだという場所になっていると思います。支援も細やかで、話を聞いてもらったりすることで、親である私も気分が楽になります。
- さくらんぼ園に通うことで、人と関わる楽しさ、初めてのことに挑戦するおもしろさを息子は学ぶことができたと感じています。

◆ 子どもの様子と指導員のアドバイス

- 終了後にその日の療育の内容や様子を丁寧に話してくださるので子どもがどのように過ごしているのかがわかり大変うれしく思っております。
- 本人の不得意なところを教えていただき、自宅での支援の仕方などのアドバイスをしていただけるとよいのかと思います。
- 先生が、良かった点だけでなく、「今日はこれができなかった。」「こうするとよいかもしれない。」なども伝えてくださるので自宅でも意識して取り組みやすく、ありがたいです。
- 子どもの苦手とする部分を、どのようにしたらクリアすることができるか随時考えながら先生方が対応してくださっている環境だからこそ楽しく通えているのだと思います。
- その時々の困り事に応じて相談にのっていただいたり、話を聞いてくださったりして精神的に楽になりました。

◆ 療育参観・保護者交流・保護者向け研修等

- もう少し、他の保護者さんと交流できる機会があればいいなと思います。他のお母さんとお話しする機会に、共感できたり、いろいろ情報交換できたりしたことが楽しかったからです。
- コロナ前の時のように子どもの様子を見られないので、毎週でなくてもよいので見られたらうれしいです。
- 子どもから様子を聞くことが難しいため、日々どのような活動をし、どのように取り組んでいるのかわからないため「わからない」の項目が多くなってしまいました。モニター越しでもよいので活動を見る機会があるとうれしいです。
- 書面では関わり方の計画は教えていただいているのですが、実際どんなことが行われているのかよくわからないのが思いとしてあります。
- コロナが落ちついた頃、子どもも親もたくさんコミュニケーションをとれる時が来ることを願っております。
- 子どもに対して親身になって関わってくれていると思います。ただ、お迎えの時の会話だけでは活動の内容や子どもの様子がわかりづらいです。コロナ禍で難しいとは思いますが、見学や保護者会、就学へ向けての相談など保護者に向けての支援をもっとしてほしいです。
- コロナで3年間母親学級や作業療法士の母親向けプログラムがなかったのが残念です。
- 先生とやりとりできる時間が少なく、情報共有が不十分に感じるときがあります。連絡帳に不安なことを記入しても返答はなく、相談しても無意味に感じるため最近は書かなくなりました。先生によって保護者対応が異なり、子どもの様子を伝えてもらえない日もあり、こちらから尋ねても質問を遮られたり発言を否定されたりするので責められているように感じることもありましたが、

り子どもの様子を伝えてくださる先生がほとんどですが、どの先生でも安心して話せるよう対応を統一してほしいです。子どもは楽しそうに登園しているので感謝しています。

◆ 療育に関して

- とても手のかかる子ではありますが、毎回笑顔で接してくださるので感謝しています。
- さくらんぼ園でしか見せてないだろうなと思われる姿を、指導員の方から伺っていて課題に頑張っていると言うよりはクリアして褒めてもらえることを楽しみにやっているような印象です。そんな力をもっていることを知れてうれしいです。
- コロナ禍のため子どもと触れ合いながらの療育はできませんが少しずつ成長も見られ、通園している効果はあります。
- コロナの関係で少人数で分けたために時間が減るのは理解できますが、午前中の活動が1時間に制限されるのは少し残念です。
- 支援の必要な子や希望する子が増えているのに職員数が変わらないため、利用者側としては療育の時間短縮や療育日の減少、先生方は負担が増えて両者ともにマイナス面が増えていると思います。そんな中でも先生方は子どもにしっかり向き合い愛情を持って丁寧に対応していただき感謝しています。
- 毎週楽しみにしているさくらんぼ園、ない週が増えてとても残念がっています。先生方が気持ちに余裕が生まれ、支援が必要な子たちに適切な支援が行われるような組織の整備、見直しがされればいいなと思います。

◆ 卒園後を見越して

- 今後のため、就労型など将来につながる情報や親同士の意見交換がもっとあればうれしいです。
- 残りの期間は就学に向けての準備に取り組んで、スムーズに小学校生活が送れるようにご助言いただければありがたいです（支援学校入学に対する心構えとか、～までできたら困らないよとか）。

◆ ホームページについて

- 通園されている保護者の方々それぞれに、事情がありで理解はしているのですがホームページの子どもたちの写真にモザイクがかかっているのは個人的に悲しくなります。入園までにはたくさんのことを悩み、答えを出してきた経緯もあって顔を隠さなくてはならないようなことをしているのだろうか・・・と感じてしまうからです。

◆ コンプライアンス対応

- 新型コロナ対策に関してはガイドラインに沿った対応をしてくださっていますが、火災・地震とかに関してはわからなかったので「わからない」とさせていただきました。

● 次年度に向けて

本園の療育に関わり過大なお褒めの言葉をいただきありがとうございました。また、たくさんの感謝の言葉をいただき、子どもたちにより充実した療育が提供できるよう努めていかなければならないと決意を新たにしているところです。

しかしながら、課題となるところについてもご指摘いただいたと受け止めています。次年度、ご意見を元により充実した療育や丁寧な対応ができるよう努めていきたく存じます。ご協力ありがとうございました。